

安徽华生机电集团有限公司

Anhui Huasheng Mechanical and Electrical Group Co., Ltd

(安徽省宣城市泾县经济开发区经二路)



2020 年企业社会责任报告

关于本报告说明

1、报告简介：报告回顾了公司 2020 年在社会责任方面所做的各项工作，披露了公司履行经济、环境和社会责任方面的理念、践行和成绩。

2、编写标准：本报告编制按照《GB/T36001-2015 社会责任报告编写指南》要求编写并发布在企业官方网站。

3、时间范围：报告中的 2020 年指 2020 年 1 月 1 日-12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年份。

4、数据来源：公司内部文件和信息统计系统数据。

5、指代说明：为方便表述和阅读，“安徽华生机电集团有限公司”在本报告中也以“华生”、“华生集团”、“公司”、“企业”表示。

6、报告获取：本报告为中文，在企业官方网站（www.anhuihsjd.com）可下载本报告的电子文档。

目 录

2020 年度大事记.....	4
一、公司概况.....	6
二、经营与发展综述.....	7
（一）2020 年经营情况.....	7
（二）2021 年发展计划.....	7
三、社会责任实践.....	8
（一）职工权益保护.....	8
（二）供应商权益保护.....	9
（三）产品服务.....	10
（四）环境保护与安全责任.....	10
（五）承担诚信责任.....	11
（六）公益事业与社会责任.....	11
四、总结与展望.....	13

2020 年度大事记

2020 年 1 月

公司被安徽省科学技术厅认定为“科技型中小企业”。

2020 年 2 月

2020 年 2 月，新冠疫情肆虐，企业第一时间赶往防疫一线，慰问防疫工作人员并送上防疫物资。

2020 年 3 月

2020 年 3 月 20 日，华生机电 2020 年第一季度消防演练正式举行，企业全员参与，演练围绕认识火灾、火灾应急预案演练、急救演练、消防器材日常维护 and 实际运用等方面展开，演练取得圆满成功。

2020 年 4 月

2020 年 4 月 1 日，企业在官方销售渠道发布《关于产品违禁词和极限词失效的协议与声明》。

2020 年 6 月

2020 年 6 月 9 日，安徽华生机电集团有限公司与中国电信集团泾县分公司签署战略合作协议，华生机电成为泾县首个 5G 试点运营企业。

2020 年 7 月

2020 年 7 月，企业通过“国家高新技术企业”认证。

2020 年 8 月

2020 年 8 月 24 日，“助梦高飞、圆梦行动，2020 年许克生奖学金”发放仪式在华生集团举行，泾县人民政府副县长张素兰，泾县华生机电董事长许克生，县教体局局长刘朝阳，县教体局副局长雷敏、教体局基教股股长王群，6 名获奖学生及家长，3 所学校负责人及班主任，泾县融媒体中心及泾县论坛、泾县之窗代表受邀出席。

华生机电连续三年为教育事业奉献爱心，主动承担社会责任，热心公益，成立“许克生奖学金”，以实际行动奉献爱心，回报家乡，赢得社会各界广泛赞举。

2020年9月

2020年9月28日上午，宣城市人大常委会研究室副主任祝双六、安徽日报记者、宣城日报记者、宣城电视台记者一行莅临安徽华生机电集团有限公司对市人大代表许克生董事长进行“皖东南人大代表采风行”活动的专题采访。

2020年10月

2020年10月，华生机电HS-ADS04设备，获得省经信厅“安徽工业精品”荣誉称号。

2020年12月

2020年12月14日，华生集团开展了“冬季送温暖”活动，为一线员工送去了取暖设备。

一、公司概况

安徽华生机电集团有限公司成立于 2016 年 1 月，位于美丽的宣纸之乡——安徽泾县。企业占地 30000 平方米，注册资本 10000 万元，是国家高新技术企业、安徽省专精特新中小企业。

公司始终秉持“诚信为本，顾客至上，效率优先，质量致胜”的经营理念，提供规模化、信息化、品牌化的优质服务，逐步形成了以微型电机、冷焊技术及相关产品的研发、生产和销售为一体化的经营模式，产品主要包括冷焊机、工模具修补机、铸件缺陷修补机、铸铝冷焊机、精密模具修补机等相关系列产品。产品广泛应用于模具开发、铸造、电器制造、医疗、器械、汽车、船舶、锅炉、建筑、钢构桥梁等相关行业。涉及领域广泛，客户遍布国内外，其中动力设备电机、微型电机、冷焊机、冷接机等高端产品设备填补了国内焊接技术领域的空白。

2017 年，公司进一步拓展市场，完善售后服务体系，先后在上海、常州、郑州、广东、山东等地成立分公司，并在全国发展了 200 余家区域代理经销商，销售网络遍及全国各地。

企业不断引进国际先进技术和开发理念，依托佛山和合肥两地雄厚的电子技术背景，分别设立电子研发中心和工业设计中心，引进高学历专业技术人才，并与合肥学院等周边高校建立长期的产学研合作关系，建立了实力雄厚的研发团队，保证冷焊技术水平始终处于行业前列，企业拥有自主知识产权 43 项，其中国家授权发明专利 4 项，实用新型专利 24 项。

企业现有 5 条自动化生产线、30 余种技术成熟的高端冷焊设备产品，具备年产 10 万台质量优异、性能可靠的交直流微型电机系列产品能力，先后通过了国家高新技术企业、安徽省专精特新中小企业、ISO9001 质量管理体系认证、国家强制性产品认证、中国品牌库会员单位、冷焊设备制造行业推介企业的认证。

2018 年，企业正式成为 CCTV 财经频道《领航》全年战略合作伙伴，提高了

华生机电品牌全国知名度和影响力。

同年 12 月，华生机电成功挂牌省“科技创新板”，挂牌代码为“701207”，这标志着华生机电正式迈入中国资本市场。

企业成立以来，始终注重企业文化与企业团队建设，精心打造了企业核心竞争力，着力为员工营造一流的工作环境，促进员工共同追求“诚信为本，顾客至上，效率优先，质量致胜”的核心价值理念，立足现在，着眼未来。公司的社会责任理念与公司的企业文化一脉相承，倡导对人和自然以尊重，对社会、客户和员工以感激，努力为客户、员工和社会创造价值，深耕市场、强抓管理，不断争取以良好的经济效益和成长，回馈社会，促进公司与社会的和谐发展。

二、经营与发展综述

（一）2020 年经营情况

2020年公司以诚信为本，顾客至上，效率优先，质量致胜的经营理念，全面拓展激光打标机、高速精密冷焊机的经营业务，扩大经营规模，提高市场竞争力，不断深化多型号、宽领域发展结构。2020年度公司实现营业总收入3500万元，同比增长2.12%，实现销售利润率3.5%。公司主营利润连续三年实现正增长。

（二）2021 年发展计划

1、完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2、关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3、节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4、始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

5、关爱员工身体健康，在 2020 年度对全体员工进行体检和存在职业病岗位的员工进行职业病体检。

6、回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

三、社会责任实践

（一）职工权益保护

1、公司严格遵守《劳动法》和《劳动合同法》，规范执行劳动用工制度，与职工通过平等协商签订劳动合同，严格执行工作时间和休息休假制度，实行法定假日带薪休假与带薪年假制度。公司不断协商调整工资，保持职工工资水平的稳步上升；缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育各项社会保险共计约 300 万元；企业发放职工福利费用共计 20 万余元。

2、公司坚持“重视人才、重视知识”的育人用材理念，建设具有华生特色文化的工作、学习、生活环境，倡导以人为本，健全基于岗位绩效的薪酬分配体系。对于关键核心人才加大引进、储备与培养，提供员工成长机会和平台，为员工发展提供良好的竞争环境，促进员工个人与企业共同成长。

3、公司重视各岗位业务职能培训，2020年举行继续教育6人次，其中3人获得中级工程师职称、1人获得中级经济师职称；大规模组织员工进行2020年度岗位培训、同时组织答卷2次，考核答卷208人次。

4、公司工会充分履行代表职工利益的职能，如期规范召开职工代表大会，在制定、修改或者决定有关劳动报酬等直接涉及职工切身利益的规章制度或者重大事项时，皆有工会和职工代表参与，落实了职工的知情权、参与权、表决权和监督权；并采用合理化建议、监督检查等形式，广泛听取职工意见和建议；为困难职工送温暖，进行慰问帮扶工作。公司为工会提供经费近10万元。

5、严格执行劳动安全、环境卫生的法律法规及标准，积极采取各种措施，改进和完善劳动安全卫生条件。重申《安全防范工作须知》、《门店安全规定》、《治安防火规定》的规范性文件的重要性，从项目建设、费用投入、设备设施本质安全、责任制落实、安全检查、隐患整改、环保设施运转等各方面均按照法规标准要求开展工作。

（二）供应商权益保护

1、公司坚持“合作、共赢”的供应商管理理念，以合作为纽带，以诚信为基础，促进供需双方的共同发展。把供应商作为企业价值链上重要的环节，从资金、技术等方面进行帮助、扶持。通过开展深化供应商管理机制、与关键供应商建立长效联系机制等手段，推动供应商不断改进服务质量，从而促进了供应商质量管理水平的提升。

2、采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

3. 保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任

（三）产品服务

1、公司时刻“以顾客为关注焦点”，突出质量机制，全面提高服务体系运行的有效性；以“踏实、扎实、落实、严格、认真”的工作切实提高产品和服务质量水平，为用户提供高性能、高质量、高可靠性的产品和用户真正满意的服务

2、公司的产品售后服务体系健全，严格实施《客户服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

3、公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

4、为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过 GB/T 19001-2015 质量管理体系认证，目前质量管理体系有效运行已有四年时间。

5、在产品或服务质量负面信息或报道为 0 起。

（四）环境保护与安全责任

1、公司在日常管理中持续加大环保管理力度，从精细化和规范化、环保基础管理和设备设施运行维护方面下功夫，及时修订管理制度，强化内部考核，严格规范操作，为公司的环境保护与可持续发展提供了有力的支撑。

2、公司大力发展循环经济。制订和实施循环经济推进计划，按照“减量化、再利用、资源化”的原则，根据环境保护的要求，进行物流项目的设计与建设，促进企业经营循环发展。

3、开展职业健康安全管理活动。为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、

安全发展；公司在 2020 年 3 月 20 日对全体员工开展了消防灭火演练活动，公司安全工程师向员工讲解了灭火器的使用、灭火方法、消防水带与水枪的对接及握法，员工都做了亲身体会，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

（五）承担诚信责任

1、守法诚信。

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2、诚信经营与服务。

树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

（六）公益事业与社会责任

公司在全力建设具有竞争力的国内大型冷焊机生产基地的进程中，始终把关心社会建设和积极参与公益事业作为履行社会责任的重要内容和具体体现，以企业自身的发展为社会公共事业做出贡献。

2012年起，企业法人加入教育“一对一”爱心资助活动，资助家乡贫困女学子的学业及生活，直至其大学毕业；每逢六一国际儿童节，企业积极融入校园，赞助六一活动，为孩子们送去衣服、学习用品等物资；自2017年起，企业便设立“许克生奖学金”，用于奖励应届中高考成绩优异学子，截止到2020年12月30日，企业共计发放奖学金5万余元；2018年，企业法人代表许克生先生积极参与泾县爱心志愿者协会活动，被授予“爱心使者”荣誉称号；2019年12月，企业积极支持2019年“帮困助学·梦圆仁爱”大型公益活动，荣获泾县“2019年度爱心企业”称号；2020年初，新冠疫情爆发，企业积极履行社会责任，深夜前往抗疫前线，为坚守在抗疫一线的工作人员送去防疫物资，企业员工更是担起防疫大任，主动加入高铁防疫志愿者队伍，为来往旅客筑起一道安全屏障。

四、总结与展望

2020年，公司在继续深入推进冷焊工艺改进、拓展激光打标机、焊缝清理机等全国销售网络，实现主营业务快速稳定增长的同时，重视权益方保护，实现可持续发展，维护职工利益最大化，积极投身公共关系和公益事业，做出了可喜的成绩。

2021年，我们将以更加饱满的工作态度和求真务实的一腔热忱，继续接受社会各界的监督，在完成经营发展、企业规模扩大的同时，不断完善公司社会责任管理体系建设，不断探索有效履行社会责任的着力点，加强与合作伙伴等利益相关方的沟通与交流，从而促进公司更好地履行社会责任和支持社会公益事业，实现自身与全社会的和谐发展。

安徽华生机电集团有限公司

2021年9月13日